



**PEMERINTAH KOTA MADIUN  
KECAMATAN KARTOHARJO  
KELURAHAN PILANGBANGO**

Jl. Pilang Widya No. 02 Madiun, Kode Pos : 63119 Jawa Timur  
Telephone : (0351) 494006  
Email : kelurahanpilangbango@madiunkota.go.id

---

**KEPUTUSAN LURAH PILANGBANGO KOTA MADIUN  
NOMOR : 067/ 97 /401.301.5/2023  
TENTANG  
PENETAPAN JAM BUKA LAYANAN  
KELURAHAN PILANGBANGO  
KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2024**

**LURAH PILANGBANGO,**

- Menimbang** : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja petugas dalam memberikan pelayanan yang profesional berorientasi pada kepuasan dan kebutuhan masyarakat , diperlukan penetapan jam buka layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun;
- b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada diktum a dan b, perlu ditetapkan Keputusan Lurah Pilangbango tentang Penetapan Jam Buka Layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun Tahun 2024.
- Mengingat** : 1. Undang-Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;
2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;
3. Peraturan Walikota Madiun Nomor 34 Tahun 2017 tentang Kode Etik Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun;
4. Praturan Walikota Madiun Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan Publik sebagaimana diubah dengan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019;

**MEMUTUSKAN :**

**Menetapkan :**

- PERTAMA** : Jam Buka Layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun Tahun 2024;
- KEDUA** : Jam buka layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun sebagaimana dimaksud pada diktum 'PERTAMA' terlampir dalam Keputusan ini;
- KETIGA** : Jam buka layanan ini menjadi pedoman semua pegawai Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Selama Bulan Ramadhan jam buka layanan mengikuti ketentuan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Madiun;
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : M A D I U N  
pada tanggal : 29 Desember 2023



**NIP. 19651220 198603 1 012**

**Tembusan :**

**Yth. Sdr. Camat Kartoharjo**

LAMPIRAN : KEPUTUSAN LURAH PILANGBANGO  
NOMOR : 067/97/401.301.5/2023  
TANGGAL : 29 Desember 2023

---

**JAM BUKA LAYANAN**  
**KELURAHAN PILANGBANGO**  
**KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2024**

NO	HARI	JAM BUKA LAYANAN	
1.	Senin-Kamis	Buka Layanan	07.00-15.30 WIB
2.	Jumát	Olah Raga	06.30-07.00 WIB
		Buka Layanan	07.01-14.30 WIB
3.	Pelayanan 24 Jam	Setiap hari (Bila Diperlukan)	

  
KOTA MADIUN  
KELURAHAN PILANGBANGO  
KECAMATAN KARTOHARJO  
MUSJONO, S.Sos  
Penata Tk. I  
NIP. 19651220 198603 1 012