



PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN KARTOHARJO
KELURAHAN PILANGBANGO

Jl. Pilang Widya Nomor 2 Madiun, Kode Pos 63119
Telp. (0351) 494006
Pos el pilangbango99@gmail.com
Laman <https://kelurahan-pilangbango.madiunkota.go.id>

KEPUTUSAN LURAH PILANGBANGO KOTA MADIUN

NOMOR : 067/083/401.301.5/2025

TENTANG

PENETAPAN JAM BUKA LAYANAN

KELURAHAN PILANGBANGO

KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2025

LURAH PILANGBANGO,

Menimbang : a. Bahwa dalam rangka meningkatkan mutu pelayanan dan kinerja petugas dalam memberikan pelayanan yang profesional berorientasi pada kepuasan dan kebutuhan masyarakat , diperlukan penetapan jam buka layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun;

b. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud pada diktum a dan b, perlu ditetapkan Keputusan Lurah Pilangbango tentang Penetapan Jam Buka Layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun Tahun 2025.

Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara;

2. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik;

3. Peraturan Walikota Madiun Nomor 34 Tahun 2017 tentang Kode Etik Pegawai di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun;

4. Praturan Walikota Madiun Nomor 29 Tahun 2021 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kota Madiun Nomor 15 Tahun 2011 tentang Pelayanan

Publik sebagaimana diubah dengan Peraturan Daerah
Kota Madiun Nomor 5 Tahun 2019;

MEMUTUSKAN :

Menetapkan :

- PERTAMA** : Jam Buka Layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun Tahun 2025;
- KEDUA** : Jam buka layanan di Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun sebagaimana dimaksud pada diktum 'PERTAMA' terlampir dalam Keputusan ini;
- KETIGA** : Jam buka layanan ini menjadi pedoman semua pegawai Kelurahan Pilangbango Kecamatan Kartoharjo Kota Madiun dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat. Selama Bulan Ramadhan jam buka layanan mengikuti ketentuan yang ditetapkan oleh Pemerintah Kota Madiun;
- KEEMPAT** : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan

Ditetapkan di : M A D I U N
pada tanggal : 10 Februari 2025


MUJONO S.Sos
Penata TK. I
NIP. 197204121992031003

Tembusan :

Yth. Sdr. Camat Kartoharjo

LAMPIRAN : KEPUTUSAN LURAH PILANGBANGO
NOMOR : 067/003/401.301.5/2025
TANGGAL : 10 Februari 2025

JAM BUKA LAYANAN
KELURAHAN PILANGBANGO
KECAMATAN KARTOHARJO KOTA MADIUN TAHUN 2025

NO	HARI	JAM BUKA LAYANAN	
1.	Senin-Kamis	Buka Layanan	07.00-15.30 WIB
2.	Jumát	Olah Raga	06.30-07.00 WIB
		Buka Layanan	07.01-14.30 WIB
3.	Layanan on- Line (anti libur) di Luar Jam Kerja	Buka Layanan	24 Jam WA : 81953139756 Telp. (351) 494006

**MUTIGNO S.Sos**
Penata TK. I
NIP. 197204121992031003